

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境 ・体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・登所人数が多いと少し狭そうに見える時があります。</li> <li>・活動場所が特別広い訳ではありませんが、整理整頓がされて、収納の工夫もあり、場所が確保されています。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	20	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回連絡帳で活動報告を下さり、様々な活動が行われている事が分かります。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	11	12	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナのためどちらともいえない（1名）</li> </ul>
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	0	
	⑩	父母の会の活動支援の支援や保護者会等の開催に等により保護者同士の連携が支援されているか	19	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加していないので分かりません。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情の話を聞いたことが無いので分かりません。</li> <li>・特にその場面にあっていないので問題ないです。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等情報	23	0	0	

		や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生やお友達に会うのを楽しみに活動しています。</li> <li>・行きたくない時もありますが、それも含め、頑張って通う力がつきました。</li> <li>・同学年のお友達や先生との活動を楽しみにしています。</li> <li>・行くまでは嫌がったりもしますが、行ってしまえば楽しかったと帰ってきます。(はい、どちらともいえない両方記入)</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子・変化を随時教えて頂き、成長を感じる事が出来ています。家庭での様子も聞いていただき、アドバイスを頂いており助かっています。子どもの悩みを一人で抱えなくてもいいんだという安心感を、親身な先生方から頂いています。</li> <li>・いつも温かく親身になり、接して頂いています。少しずつ出来る事も増えている様に感じています。</li> <li>・子どもの成長を時に厳しく、楽しく見守っていただいています。面談の際も、質問や困っている事などに助言を頂き、とても感謝しています。</li> </ul>