

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	・活動場所が複数あり、活動の内容によって使い分けられています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	・もう少し人数がいたら嬉しい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7	1	・エレベーターがある所が良いと思います。 ・わかりません。(どちらともいえない回答)
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	・個別支援計画では子どもの今の課題や保護者のニーズが組み込まれています。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	21	0	0	・運動や勉強、調理、課外活動など多くの経験をさせてもらっています。 ・色々イベント事を取り入れて、沢山の経験を子どもにさせてくれて色々な経験ができ、楽しく通っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	9	11	1	・プレーメンに登所しているお友達も様々なので気にしていません。 ・わかりません。(どちらともいえない回答)
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	・ちょっとした子どもの心の変化などにすぐ気づいて、どう解決したらいいか一緒に考えてくれて、いつも助けて頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	
	⑩	父母の会の活動支援の支援や保護者会等の開催に等により保護者同士の連携が支援されているか	20	1	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	0	・苦情はありません。 ・特に苦情がある話を聞いていないので、わかりません。 ・どのような苦情があったかはわからないから。(どちらともいえない回答) ・わかりません。(どちらともいえない回答)
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで活動の様子が見られて有難いです。 ・未記入3名
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・未記入3名
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・未記入3名
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつ避難訓練が行われているかは、分かりません。 ・未記入3名
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通所が面倒なこともあるが、通所したら「行ってよかった」ということが多い。 ・未記入3名
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・きめ細やかな対応に感謝しています。 ・色々対応して頂き、ありがとうございます。 ・未記入3名